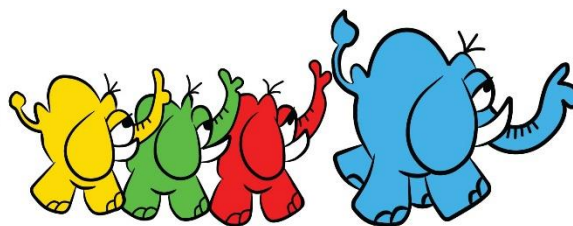


POLLICINO
COOPERATIVA SOCIALE



CODICE ETICO



Predisposto dal Cda il 8 ottobre 2019

**Ratificato dall'Assemblea dei soci il 10 settembre
2020**

PREMESSA

La Cooperativa Sociale Pollicino - ONLUS con sede in Ivrea, via Fratelli Rosselli 11, in ottemperanza alla Legge 381/1991 si configura come una Cooperativa sociale di tipo A + B, il cui lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini operando nella progettazione e gestione di servizi socio-sanitari, educativi, socio-assistenziali e sanitari.

La Cooperativa Sociale Pollicino si impegna a rispettare gli standard più rigorosi di condotta etica e professionale, nei confronti dei dipendenti, dei collaboratori e di tutti gli altri propri interlocutori aziendali: dipendenti, collaboratori, clienti/utenti, fornitori, istituzioni, comunità locale, mezzi di comunicazione.

A tal fine Cooperativa Sociale Pollicino adotta il seguente Codice Etico, conforme ai principi del Codice Etico di Legacoop.

Tutte le attività della Cooperativa devono pertanto essere improntate al rispetto delle disposizioni di legge rifacendosi ai regolamenti, ai principi di onestà, affidabilità, imparzialità, lealtà, trasparenza, correttezza e buona fede, impegnando donne e uomini che ricoprono incarichi amministrativi, i soci, le dipendenti e i dipendenti, le collaboratrici e i collaboratori della Cooperativa Sociale Pollicino a comportarsi in modo:

1 Democratico

La Cooperativa Sociale Pollicino è organizzata in strutture previste dallo Statuto, nominate ed operanti nel rispetto delle regole democratiche, adoperando pratiche e azioni trasparenti, promuovendo lo scambio e lo sviluppo di forme di partecipazione democratica dei soci all'attività dei propri organismi e favorendo il controllo degli associati sul proprio operato.

Gli Amministratori ed i dipendenti operano per assicurare e garantire, con il proprio lavoro ed i propri comportamenti, il raggiungimento di tali obiettivi.

2 Onesto

La Cooperativa Sociale Pollicino promuove l'educazione alla legalità. Le persone che lavorano al suo interno, tutti i Soci, ed in particolare quelli che ricoprono ruoli elettivi, si impegnano ad agire onestamente nei rapporti con le persone, con le società e con le Istituzioni con le quali vengono a contatto nell'espletamento della loro attività rifiutando i rapporti con le organizzazioni criminali o mafiose o con soggetti che fanno ricorso a comportamenti contrari alla Legge.

3 Equo

Il personale, gli amministratori, i Soci, i dipendenti, ed i collaboratori della Cooperativa Sociale Pollicino si comportano in modo equo, leale e responsabile verso i cittadini e le Istituzioni.

In particolare nell'espletamento di tutte le proprie attività, di erogazione dei servizi e delle informazioni, garantiscono a tutti pari dignità e trattamento escludendo ogni forma di disparità per la nazionalità, la condizione sociale, l'orientamento politico, i credi religiosi, ed ogni altra scelta individuale.

4 Rispettoso dei diritti delle persone

La Cooperativa Sociale Pollicino assume l'impegno di comportarsi con equità e giustizia verso tutti i propri Soci, i dipendenti, i collaboratori e i clienti, rispettandone la dignità, i diritti e favorendone la crescita professionale.

Le persone della Cooperativa ispirano i comportamenti tra di esse e verso gli altri, al rispetto dei diritti delle persone e delle comunità in cui esse vivono. In particolare si obbligano a non fare discriminazioni di razza, religione, sesso, preferenze sessuali, opinioni politiche e disabilità fisiche e mentali, con particolare riferimento agli utenti dei servizi gestiti.

5 Rispettoso dell'ambiente e della comunità

La Cooperativa promuove approcci, atteggiamenti e comportamenti, finalizzate al rispetto dell'ambiente, favorendo ogni forma di prevenzione dell'inquinamento, rispettando le comunità in cui opera, con un'attenzione costante a uno sviluppo economico sostenibile, salvaguardando i diritti delle generazioni future.

6 Corretto e trasparente

La Cooperativa promuove politiche che favoriscano forme di rendicontazione che consentano il controllo sulla attività, da parte dei Soci e delle Socie, sull'attività dell'impresa e verso i Soci e le Socie, la Pubblica Amministrazione, gli enti fornitori, i fornitori commerciali, i collaboratori e le comunità locali.

La Cooperativa, i Soci e gli Amministratori ispirano il proprio agire a criteri di correttezza e di trasparenza delle decisioni.

7 Responsabile

I Soci, gli Amministratori, il personale dipendente ed i collaboratori della Cooperativa si impegnano a svolgere il proprio operato in modo corretto, preciso e puntuale, rispondendo delle proprie azioni, in modo responsabile e coerente con gli impegni assunti.

Gli Amministratori si impegnano a rimettere il proprio mandato qualora, per motivi personali, professionali o oggettivi, la loro permanenza possa essere dannosa all'immagine della Cooperativa e comunque in tutti i casi di incompatibilità previste dallo statuto, dai regolamenti e dalle norme interne della Cooperativa.

8 Indipendente

Le persone che ricoprono incarichi elettivi nella Cooperativa Sociale Pollicino si impegnano a mantenere con le forze politiche, le Istituzioni, le associazioni di rappresentanza sociali ed economiche un comportamento ispirato ad autonomia e indipendenza, collaborando e interagendo con esse al fine di conciliare la rappresentanza degli interessi legittimi della Cooperativa e dei Soci con gli interessi più generali delle comunità di riferimento.

Mission e attività della Cooperativa Sociale Pollicino

La Cooperativa Pollicino agisce progettando e gestendo servizi socio-sanitari, riabilitativi, educativi, assistenziali, di inclusione e reinserimento sociale e attività culturali e di formazione finalizzate ad offrire prestazioni di qualità per la società, i cittadini e gli utenti.

La Cooperativa Sociale Pollicino si impegna a rispettare gli standard più rigorosi di condotta etica e professionale, nei confronti di tutti gli interlocutori che possono contribuire alla buona riuscita sociale, economica e valoriale delle proprie attività.

A tale fine la Cooperativa individua i seguenti stakeholder: dipendenti, collaboratori, clienti/utenti, fornitori, istituzioni, comunità locale, mezzi di comunicazione.

L'impegno e la responsabilità nei confronti degli stakeholder è riassunto di seguito.

DIPENDENTI

La Cooperativa Sociale Pollicino nei confronti dei dipendenti si impegna a:

- applicare a tutti i lavoratori la legislazione ed i contratti nazionali di lavoro vigenti operando nel rispetto del Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro e garantendo i livelli retributivi previsti dalla normativa vigente
- garantire a tutti i dipendenti un luogo di lavoro sicuro e salubre adottando tutte le misure di sicurezza richieste dalla legislazione vigente e dall'evoluzione tecnologica, comprese le attività di prevenzione dei rischi professionali, di informazione e di formazione, garantendo l'integrità fisica e morale dei lavoratori
- rispettare il diritto dei lavoratori di aderire e formare sindacati
- non attuare discriminazioni di qualsiasi natura o basate sull'età, l'origine razziale ed etnica, la nazionalità, le opinioni politiche, le credenze religiose, il sesso, la sessualità, lo stato di salute delle persone, o di mobbing o comportamenti che possano turbare la sensibilità della persona

- valorizzare le risorse interne attraverso comportamenti attivi che sviluppino le conoscenze, le capacità e le qualità del personale
- tutelare la riservatezza dei dati personali dei lavoratori osservando gli adempimenti previsti dalle normative in materia di privacy
- ci impegniamo a fornire puntualmente ai soci informazioni rilevanti l'andamento della Cooperativa e le prestazioni dei Servizi

COLLABORATORI

La Cooperativa Sociale Pollicino si impegna a selezionare i collaboratori e i consulenti con obiettività e autonomia, rispettando i contratti di servizio stipulati, le regole deontologiche, sociali e contrattuali previste dalla legislazione.

Tutti coloro che collaborano con la cooperativa sono tenuti ad agire lealmente al fine di rispettare gli obblighi sottoscritti nel rispettivo contratto di collaborazione e quanto previsto dal presente Codice Etico, assicurando le prestazioni richieste.

CLIENTI/UTENTI

L'attività della Cooperativa Sociale Pollicino è indirizzata verso il miglioramento della qualità dei Servizi per gli utenti ed il miglioramento del rapporto costi/benefici dei Servizi.

La Cooperativa si impegna a:

- perseguire la continua soddisfazione dei clienti
- fornire prestazioni tecniche di qualità, progettando ed erogando Servizi di alto profilo professionale
- recepire le esigenze dei clienti e soddisfarle offrendo servizi di qualità, a prezzi e a condizioni competitive
- conservare un comportamento onesto ispirandosi ai principi di legalità, correttezza, moralità e trasparenza
- rispettare informazioni riservate e dati relativi ai clienti/utenti detenuti dalla Cooperativa

FORNITORI

La scelta dei fornitori e l'acquisto di beni e servizi di qualsiasi tipo, anche finanziari, sono effettuati sulla base di valutazioni oggettive dettate da valori e parametri di legalità, competitività, obiettività, correttezza, imparzialità, equità nel prezzo, qualità del bene e/o del servizio, affidabilità e capacità di garantire un'efficace assistenza continuativa.

I criteri di acquisto devono essere improntati alla ricerca del massimo vantaggio competitivo per la Cooperativa, alla onestà ed alla obiettività nei confronti di ogni fornitore in possesso dei requisiti richiesti.

La stipula dei contratti con i fornitori deve sempre basarsi su rapporti di estrema chiarezza, e declinare l'assunzione di vincoli contrattuali che comportino forme di dipendenza verso il fornitore contraente.

La Cooperativa si impegna:

- a trattare i fornitori con equità, giustizia e senza discriminazione
- a garantire i pagamenti delle forniture nei tempi stabili dal contratto o dall'ordine di acquisto
- a rispettare informazioni riservate dei fornitori

I fornitori si impegnano:

- a rispettare gli impegni assunti nei confronti della Cooperativa Sociale Pollicino in termini di puntualità, professionalità, standard di sicurezza, qualità dei prodotti e servizi forniti
- a rispettare gli accordi contrattuali assunti nei confronti della Cooperativa Sociale Pollicino
- non ridurre il livello qualitativo del servizio fornito a causa di problematiche organizzative interne
- sottoscrivere il presente Codice Etico per condividere i valori aziendali e impegnarsi formalmente al rispetto delle sue regole

ISTITUZIONI

La Cooperativa Sociale Pollicino si impegna a mantenere un rapporto aperto e trasparente nei confronti di tutte le istituzioni nazionali, regionali e locali con le quali interagisce, agendo nel pieno rispetto delle normative vigenti.

In coerenza con i principi del presente Codice Etico la Cooperativa si impegna a:

- non compiere azioni che possano costituire forme di pressione indebita, sia diretta che indiretta, verso esponenti di istituzioni pubbliche, organizzazioni politiche o sindacali.
- erogare e promettere contributi diretti o indiretti, a partiti, movimenti, comitati politici o a singoli candidati, nonché ad amministratori pubblici e organizzazioni sindacali o loro rappresentanti
- erogare o ricevere o promettere favori a partiti, movimenti, comitati politici o singoli candidati, nonché amministratori pubblici e organizzazioni sindacali o loro rappresentanti

La Cooperativa può aderire alle richieste di contributi, solamente a proposte provenienti da enti e associazioni senza fini di lucro regolarmente costituite, che siano di alto valore culturale o sociale, e nei cui confronti possa escludersi qualsiasi conflitto d'interessi di ordine personale o aziendale.

La Cooperativa intrattiene con le organizzazioni sindacali rapporti conformi alla normativa vigente, in un'ottica di rispetto e spirito di collaborazione.

COMUNITA' LOCALE

La Cooperativa Sociale Pollicino si impegna ad agire responsabilmente nella comunità locale in cui opera, nel rispetto di tutte le leggi nazionali e locali, occupandosi di migliorare la qualità della vita attraverso la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini.

MEZZI DI COMUNICAZIONE

La Cooperativa Sociale Pollicino riconosce alla stampa ed ai mezzi di comunicazione un ruolo fondamentale nel processo di trasferimento delle informazioni, gestisce i rapporti con i suoi interlocutori ispirandosi al principio di trasparenza e si impegna a informare costantemente delle proprie attività.